



Grup de treball sobre les queixes del futur

Barcelona, 2 de setembre de 2015

L'objectiu d'aquest taller és analitzar en profunditat l'agenda dels propers anys amb relació a l'energia i el conjunt de drets, tot intentant respondre les preguntes principals

- **Quines seran les properes necessitats humanes en termes energètics?**
- **Quin tipus de queixes rebrem?**
- **Quin tipus d'investigacions haurem d'iniciar?**
- **De quins temes haurem de fer un seguiment proper?**



Programa (9.30 h-19.00 h)

9.30 h Benvinguda

Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya

Lewis Shand Smith, president de la xarxa de defensors del sector energètic NEON

10.00 h Conferència marc – paraules clau

Naomi Creutzfeldt, investigadora al Consell Econòmic i Social (ESRC), membre del Centre d'Estudis Sociojurídics Wolfson College (Universitat d'Oxford) i comissionada de la NEON

10.30 h Pausa cafè

11.00 h Consumidors d'energia: què ha de venir?

Arseni Gibert i Bosch, president de l'Autoritat Catalana de la Competència

Joan Ramón Borrell, professor titular del Departament de Política Econòmica de la Universitat de Barcelona

Josep Puig i Boix, president d'Ecoserveis, organització sense ànim de lucre especialitzada en temes de gestió de l'energia.

13.00 h Dinar

14.00 h Empreses d'energia: què ha de venir?

Isabel Buesa, directora general d'Endesa a Catalunya

Cristina López Cabañas, oficina de serveis als clients de Gas Natural

Lluís Martínez Camps, defensor del client d'Aigües de Barcelona (AGBAR)

Santiago Martínez, director executiu d'Estebanell Energia

16.00 h Pausa cafè

16.30 h Conclusions a càrrec de Naomi Creutzfeldt

17.00 h Debat

19.00 h Cloenda